

# PERSONA

Name:

Beruf:

Alter:

Rolle/Ehrenamt:

Portrait

## EINSTELLUNG

Werte & Motive

## PROBLEME

Schmerzpunkte & Bedürfnisse

## MOTIVATION

Ziele & Anforderungen

## HINDERNISSE

Einwände & Bedenken

## WEITERE NOTIZEN

Eine Aussage der Persona